

個人情報保護に関する基本方針

令和6年10月1日

当院をご利用になる方々の人格とプライバシーを尊重し、下記の基本方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報保護に関する法律その他の規範を遵守します。
2. 医療の提供や医療機関の管理運営に必要な範囲において個人情報を収集し、別に示した利用目的の範囲で情報を利用します。
3. 個人情報を適切に取り扱うために、管理者を置き、個人情報保護を行います。
4. 個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい防止のための安全対策・安全管理に努めます。
5. 外部委託業者に関しても個人情報が適切に取り扱われるようにいたします。
6. 個人情報の第三者への譲渡・提供を本人の同意なく行うことは原則としていたしません。
ただし、法令により定められた報告・届出については除きます。
7. 本人の申し出により情報の開示、訂正、利用停止、削除等を行います。

なお、法令等の定めによりご希望に添えない場合もあります。

個人情報についてのお問い合わせ、訂正、苦情、相談は下記までお願い致します。

相談窓口：医療法人ふれあい会 各「医療相談室」

担当：医療ソーシャルワーカー

ふれあい会 理事長

個人情報保護に関する規則

令和6年10月1日

1、 個人情報にかかわる安全管理措置

- ①院長を個人情報保護管理者とし、個人情報保護の推進を図るための委員会を設ける。
- ②全ての従業者との間で、個人情報保護を遵守する旨の契約を交わす。
- ③個人情報の適切な取り扱いのために従業員の教育・研修を行い、個人情報保護の意識の徹底を図る。
- ④委託業者等との間で、個人情報の安全管理措置について契約を交わし、定期的な確認を行う。
- ⑤個人データの盗難・紛失等を防止するため、機器や装置の固定などの予防対策、情報システムにおけるアクセス管理などの技術的措置、保存データが消失、漏洩しないように適切な保存と廃棄・消去を行う。
- ⑥個人情報の盗難、紛失、あるいは消去、漏洩等の問題が発生した場合は、個人情報保護委員会に事実を迅速に報告し対処を図るとともに、二次被害の防止に努める。

2、 第三者提供の取り扱い個人情報の第三者への提供・開示は本人の同意がない場合、原則として行わない。ただし、法令で定められた報告・届出等について必要な場合を除く。

3、 個人情報の開示等の手続き個人情報について、本人から当院（「個人情報保護相談窓口」＝「医療相談室」）に文書または口頭で開示、訂正、利用停止の申し出が行われた場合には、個人情報保護委員会に報告し、個人情報保護法及び厚生労働省ガイドライン等の定めに従い速やかに対応する。

4、 苦情への対応・体制個人情報にかかわる相談、苦情等については、「個人情報保護相談窓口」＝「医療相談室」で対応する。

苦情等の内容を個人情報保護委員会に報告し、適切な対応をとる。

個人情報の利用目的

令和6年10月1日

以下の目的のために個人情報の利用・提供を行っています。

● 医療機関内における利用

☆医療・介護サービスの提供

☆医療費・介護給付費の請求事務

☆管理運営業務のうち、会計・経理、医療事故当の報告、医療・介護サービスの向上にかかわる業務、
業務改善・サービス維持のための基礎資料

☆医療機関内で行う症例検討等

☆診療案内等の送付

● 医療法人ふれあい会内部での情報共有

☆半田クリニック、美浜クリニック、半田東クリニックとの連携

● 他の事業者等への情報提供

☆業務委託

・検体検査業務の委託

・患者送迎業務の委託

・リネン・清掃業務の委託

・審査支払期間への診療報酬明細書等の提供、審査支払機関または保険者からの紹介への回答

☆他の保健医療関連業種との連携

・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者、居宅介護支援事業所等への紹介。
(紹介先医療機関、サービス事業者等からの照会への回答を含む。)

・診療にあたって外部の医師等の意見・助言を求める場合

☆当院発行の処方せんに関する調剤薬局からの照会への回答

☆家族等への病状（心身の状況）説明

☆事業所等からの委託による健康診断を行った場合の、事業所等への健康結果の通知

☆医師賠償責任保険などに係る医療専門団体、保険会社等への相談・届出

※上記の利用目的については、特段のお申し出や意思表示が無い場合は利用者の方の同意を得たものとして取り扱います。

同意しがたいものがある場合には、当院の相談窓口までお申し出ください。

なお、ご本人のお申し出により同意及び留保はいつでも変更できます。

医療法人 ふれあい会 理事長